

# 個人情報の取扱いについて

当社では、ご本人様からご提供いただきます個人情報を、当社の個人情報保護方針に基づき、次の通りお取扱いいたします。

## 1. 事業者の名称および個人情報保護管理者の氏名・連絡先

株式会社テレマ

代表取締役・個人情報保護管理者 三輪 剛

〒260-0021 千葉市中央区新宿 2-7-10 エレル新宿ビル 4F

電話：043-216-4176

## 2. 個人情報の利用目的

- ① 当社へのお問い合わせの対応
- ② 採用選考活動
- ③ 従業員の人事、労務管理、福利厚生等
- ④ 顧客管理委託業務の遂行

## 3. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は、個人情報を安全に取り扱うため、以下を実施しています。

個人情報保護マネジメントシステム運用に関する規程の整備	<ul style="list-style-type: none"><li>・個人情報取扱に関する責任・罰則規程</li><li>・個人情報の特定リスク管理規程</li><li>・個人情報取扱規程</li><li>・個人情報運用手順</li><li>・従業者教育手順</li><li>・安全管理、委託先管理規程</li><li>・内部監査、是正予防処理手順</li><li>・緊急時処理手順</li></ul>
組織的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"><li>・安全管理体制の整備</li><li>・個人データの取得、利用、保存、提供、削除等の段階ごとに管理、運用</li><li>・個人データの取扱状況の点検実施・監査の実施</li><li>・緊急時の対応整備</li></ul>
人的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"><li>・従業者と守秘義務契約の締結</li><li>・従業者の役割、責任等の明確化</li><li>・従業者の安全教育、遵守状況確認</li></ul>
物理的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"><li>・個人データの取扱区域等の管理</li><li>・機器及び電子媒体等の盗難等の防止措置</li><li>・可搬媒体を持ち運ぶ際の漏洩防止措置</li><li>・個人データの削除、廃棄処分</li></ul>

技術的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"><li>・個人データ利用者の認証</li><li>・個人データへのアクセス権限</li><li>・個人データを取り扱うシステムの監視</li></ul>
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



#### 4. 個人情報の提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、ご提供いただいた個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ① ご本人様からご同意いただいている場合
- ② 法令に基づき提出を求められた場合
- ③ 人命、身体又は財産の保護のために必要な場合、及び公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5. 個人情報の委託

当社は、業務の全部または一部を委託し、当該委託先に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合があります。この場合には、当社の定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、安全管理がはかられるように個人情報の取扱いに関する契約の締結や適切な管理・監督を行います。

#### 6. 個人情報の開示等のご請求

当社で保有する開示対象個人情報、以下の手続きにより開示等の請求をすることができます。

##### ① 開示対象個人情報の請求に際してご提出いただく書類

###### a. 当社所定申請書「個人情報に関する開示等申請書」

お問い合わせフォームにて、あるいは下記「苦情相談窓口」までご請求ください。

###### b. 請求者ご本人または代理人であることが確認できる書類の写し

- ・運転免許証
- ・健康保険被保険者証
- ・パスポート
- ・その他本人あるいは代理人であることが確認できる公的書類
- ・代理人の場合は、委任状

※本籍地が記載されている書類については、本籍地を黒塗りしてご提出ください。

##### ② 手数料

手数料はいただきませんが、上記書類の郵送費などはご請求者にてご負担ください。

##### ③ ご提出先

〒260-0021 千葉県千葉市中央区新宿 2-7-10 エレル新宿ビル 4F  
株式会社テレマ 苦情相談窓口 宛

##### ④ ご回答

- ・原則として、上記申請書類の当社受領日より1ヶ月以内にご回答いたします。
- ・以下の場合には、開示等のご請求にお応えできない場合があります。
  - ◇ ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

- ◇ 当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ◇ 法令に違反することとなる場合

#### 7. 個人情報のご提供のお願い

当社に個人情報をご提供いただくことは任意です。ご提供いただけない場合は、当社個人情報の利用目的を遂行することが困難になり、当社のサービスをご提供できない場合がございます。

#### 8. 当社の事業を対象とする認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申出先

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565      ファクシール：0120-700-779

※当社のサービスに関する問い合わせ先ではございません。